

2023年11月吉日

お客様各位

アリサン有限会社

埼玉県日高市高麗本郷 185-2

電話：042-982-4812

ラムフォードベーキングパウダー113gサイズ、

賞味期限 2025年4月27日、5月1日の膨らみの違いへの対応について、

および、今後の配合率変更について

拝啓 平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

賞味期限 2025年4月27日、および5月1日の商品を本年7月下旬より出荷しておりましたが、「膨らみや中の状態がいつもと違う」というお問い合わせが10月に入り重なったため、製造元に確認いたしました。製造元からは、該当ロットから従来の仕入れ元でのコーンスターチの取り扱いが終了した為、コーンスターチの仕入れ先を変更していた旨、及び、変更後の商品であっても、生地を膨らませるための炭酸ガスの放出量については充分である旨の報告がありました。その後、弊社で試作をしたところ、膨らみが劣る印象を受けましたので、さらなる原因追求のため、再度製造元に確認いたしました。回答としては、製造元で保管している同一製造ロットのサンプルは正常であることを踏まえ、アメリカから日本への輸送途中、あるいは日本国内での今夏の高湿と多湿が影響して使用前にガス放出が始まってしまった可能性があるとの報告を受けました。この度の件で多大なるご迷惑をおかけしております事、同時に、弊社の対応が迅速ではなかった事、心よりお詫び申し上げます。

新たに取り寄せた賞味期限 2025年9月6日の新ロットが10月末に入荷しております。検品と試作を行い正常に機能すると確認ができ、安心してご使用いただけると判断いたしました。賞味期限 2025年4月27日および5月1日のロットとの交換対応もさせていただきますので、お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

今後についてですが、製造元と協議した結果、113gサイズについても業務用サイズ 1.81kgと同様の配合に変更した商品を輸入販売することに致しました。配合の変更理由としましては、新たに使用を開始したコーンスターチの水分値が以前よりも高いために、現在の113gサイズに使用している粒子の細かい第一リン酸カルシウムでは高温多湿によりガス放出が起こりやすい可能性があるが、業務用サイズでは粒子の粗い第一リン酸カルシウムを使用し、また、反応遮断の役割を持つコーンスターチの割合を増やした配合にすることで、第一リン酸カルシウムと炭酸水素ナトリウムが反応してガスを放出してしまうことを防いでいるためです。まずはアメリカで流通している英語ラベルの商品に日本語一括表示を貼付した商品を流通させ、その後、日本語ラベルが出来上がり次第切り替わる予定でございます。これに伴い、Janコードが2度変わる予定となっております。

製造元とは今後も緊密に連絡を取りながら、輸入販売を継続してゆく所存でございます。重ねて、ご心配、ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。ご不明な点がございましたら、お問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

敬 具

記

賞味期限	2025年4月27日 2025年5月1日	2025年9月6日	今後輸入分につき 現時点では未定	今後輸入分につき 現時点では未定
原材料、配合率、 及び原産国	第一リン酸カルシウム 42% (ドイツ) 炭酸水素ナトリウム 32% (アメリカ) コーンスターチ(分別生産流通管理済み) 26% (アメリカ)	第一リン酸カルシウム 42% (ドイツ) 炭酸水素ナトリウム 32% (アメリカ) コーンスターチ(分別生産流通管理済み) 26% (アメリカ)	コーンスターチ(分別生産流通管理済み) 41% (アメリカ) 炭酸水素ナトリウム 30% (アメリカ) 第一リン酸カルシウム 29% (メキシコ)	コーンスターチ(分別生産流通管理済み) 41% (アメリカ) 炭酸水素ナトリウム 30% (アメリカ) 第一リン酸カルシウム 29% (メキシコ)
Jan コード	041617006443 *日本語ラベル	041617006443 *日本語ラベル	041617002223 *英語ラベルに 日本語での一括 表示シール貼付	未定 *日本語ラベル

* 商品番号、入り数、容量、上代については変更ございません。

賞味期限 2025年4月27日、5月1日について、交換ご希望の際は、下記までご連絡をお願い致します。

お問い合わせ先 : アリサン有限会社

〒350-1251 埼玉県日高市高麗本郷 185-2 電話 : 042-982-4812

お問い合わせ時間 : 平日 10時から 17時

以 上